

La POLITICA della QUALITÀ

ARTIGIANSERVIZI S.r.l. credendo nell'importanza di un sistema di gestione basato sulla qualità, sta portando avanti ormai molti anni un percorso basato sullo standard ISO 9001 adottando come principio guida il miglioramento continuo delle attività di programmazione e gestione aziendale.

ARTIGIANSERVIZI S.r.l. viene costituita a Foligno nel 1994 su iniziativa di Confartigianato Imprese Foligno; la società ha lo scopo di fornire alle imprese servizi e assistenza nell'area fiscale e paghe, credito e consulenza in ambito delle leggi di incentivazione finanziaria, ambiente e sicurezza e attività formativa nonché servizi di consulenza per le implementazioni dei sistemi di qualità e di gestione aziendale.

Artigianservizi srl collabora con aziende del sistema Confartigianato per dare ai propri clienti ulteriori servizi, inoltre grazie alla sinergia con partner qualificati si cerca di raggiungere l'obiettivo di incrementare il proprio pacchetto clienti. La competenza, la valorizzazione delle risorse interne, l'integrazione di più figure professionali, la soddisfazione del Cliente ed una spiccata attitudine alla risoluzione dei problemi costituiscono i punti chiave nella politica della ARTIGIANSERVIZI S.r.l. per il conseguimento dei propri obiettivi aziendali. La scelta di proporsi ad imprese pubbliche e private come fornitore di servizi e come società orientata ad attività di ricerca, progettazione e consulenza aziendale, ha portato fin da subito a suddividere l'organizzazione in vari servizi:

- Area formativa
- Servizi per il lavoro
- Area contabilità e paghe aziende retail
- Area contabilità aziende corporate
- Area Crea Impresa
- Area credito
- Patronato INAPA
- Digital Innovation Hub
- Transizione Ecologica
- APL lavoro

ARTIGIANSERVIZI S.r.l. pone al centro del suo operato valori quali:

L'ETICA, LA PARITÀ DI GENERE, LA PROFESSIONALITÀ, LA COLLABORAZIONE, I BUONI RAPPORTI CON LE PARTI INTERESSATE E LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE.

Tale politica ha come obiettivo quello di fornire servizi di qualità orientati fortemente alla risoluzione dei problemi espressi dai Clienti e dai continui mutamenti del quadro legislativo sia in campo fiscale, formativo che di sicurezza, con lo scopo finale volto al miglioramento continuo delle performance aziendali.

Nel 2025, Artigianservizi ha conseguito la certificazione UNI PdR 125:2022 per la parità di genere.

Ottenere questa certificazione significa raccogliere, analizzare e rendicontare i dati relativi alla dimensione di genere all'interno dell'organizzazione, con l'intento di ridurre le disuguaglianze, promuovere una cultura inclusiva e integrare i principi di parità nei processi decisionali e nel modello organizzativo.

Attraverso questo percorso, Artigianservizi conferma il proprio impegno nel promuovere un cambiamento concreto, duraturo e sostenibile, fondato sui valori dell'inclusione, dell'equità e del rispetto delle pari opportunità.

La nostra Politica d'Impresa si traduce nei seguenti impegni:

VERSO I CLIENTI

- Attenzione focalizzata sulle attese del Cliente e sugli obiettivi aziendali, per tale ragione sono stati implementati nuovi servizi quali: consulenza per l'energia aderendo al consorzio CENPI, sportello SOCIALE sempre aperto, DIH per accompagnare le imprese nel processo di digitalizzazione, sportello Transizione Ecologica al fine di accompagnare le aziende ad una maggiore consapevolezza del tema ambiente, sportello legale.
- Raggiungimento e mantenimento della qualità dei nostri servizi in risposta alle esigenze dichiarate ed implicite del Cliente, con una forte motivazione alla risoluzione dei problemi.
- Miglioramento continuo dell'organizzazione interna con lo scopo di ottimizzare il livello d'efficacia ed efficienza di tutti i processi aziendali.
- Dimostrazione continua ai Clienti delle capacità tecniche e organizzative della ARTIGIANSERVIZI S.r.l.. Instaurare e mantenere con i Clienti rapporti di collaborazione durevoli, dedicando un operatore apposito per ogni servizio offerto.
- Impegno a garantire che tutto il personale adotti comportamenti etici, rispettosi della dignità delle persone e coerenti con i principi di equità, inclusione e pari opportunità. Tutte le attività vengono svolte con correttezza e responsabilità, nel pieno rispetto delle norme vigenti, delle procedure interne e dei valori aziendali.

VERSO IL PERSONALE

- Fornire formazione a tutto il personale sui temi della qualità del servizio, comunicazione efficace e parità.



Artigianservizi S.r.l.

Via A. da Sangallo, 17/b - 06034 Foligno - Partita IVA 02041970548 - REA 175750 - Cap. Soc. Euro 100.000,00
Tel. 0742718900 Pec artigianservizi@legalmail.it - WebSite: www.artigianet.it - E-Mail: info@artigianet.it
Azienda con Sistema di Gestione Qualità Certificato n° 50 100 6462

- Esigere un elevato livello di qualità nell'esecuzione dei servizi e una forte volontà alla risoluzione dei problemi, con l'obiettivo finale di servire al meglio i nostri Clienti.
- Offrire un ambiente di lavoro dinamico, avvincente e confortevole dove si incoraggiano le idee innovative e la competizione.
- Introduzione alla politica incentivante il Welfare.
- Garantire che tutte le relazioni di lavoro, interne ed esterne, siano improntate al rispetto reciproco, alla dignità e all'inclusione. In particolare, è vietata qualsiasi forma di intimidazione, minaccia, comportamento offensivo, molestia verbale o fisica, o richiesta di favori personali che possano ostacolare il sereno svolgimento delle attività lavorative. Chiunque, nell'ambito della propria attività per conto di Artigianservizi, ritenga di essere oggetto di molestie o discriminazioni per qualsiasi motivo, ha il diritto di segnalare l'accaduto secondo le modalità previste dal Regolamento per le segnalazioni, garantendo riservatezza, protezione da ritorsioni e gestione trasparente delle segnalazioni, nel pieno rispetto dei principi del Sistema di Gestione per la Parità di Genere.

VERSO I PARTNER

- Collaborare con partner qualificati ed affidabili al fine di stabilire relazioni durature nel tempo.
- Migliorare la capacità di riflettere verso i Clienti anche l'immagine dei nostri Partner (CENPI, Emotion srl, Welfare Insieme Srl, DIH, Patronato INAPA)
- Creare una rete di sinergie per competere nel mercato globale grazie al sistema Valore di Confartigianato per offrire ai clienti servizi innovativi e competitivi.
- Ampliare la rete dei partner per la realizzazione di progetti congiunti, sia in ambito regionale/nazionale, che in ambito internazionale.
- Contribuire allo sviluppo di un'economia inclusiva e sostenibile
- Comunicare in modo integrato e coerente i valori di qualità e responsabilità sociale dell'azienda.

Per sviluppare ed attuare gli obiettivi di cui sopra e per assicurare che questa politica sia capita, condivisa, mantenuta e migliorata a tutti i livelli nella nostra azienda, ARTIGIANSERVIZI S.r.l. ha pubblicato la Politica della qualità nel proprio sito internet rendendo partecipi tutti sia clienti che operatori.

ARTIGIANSERVIZI S.r.l. s'impegna a garantire adeguate risorse umane, finanziarie, strutturali e tecnologiche per l'attuazione e il mantenimento del sistema qualità e per il raggiungimento degli obiettivi pianificati.

Foligno, 16 settembre 2025

La Legale Rappresentante
Letizia Fucci

